

Datenschutzerklärung

Uns ist es ein wichtiges Anliegen Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit. Die nachfolgende Information beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir gegebenenfalls verarbeiten.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die VERBUND Tourismus GmbH, Europaplatz 2, 1150 Wien („**VERBUND**“, „**wir**“, „**uns**“), E-Mail: tourismus@verbund.com.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind wie folgt:

E-Mail: datenschutz@verbund.com

2. Website

2.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Zuge Ihres Besuches unserer Website werden wir insbesondere folgende personenbezogene Daten über Sie automatisch erheben:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Website
- Daten zu Ihrem Endgerät (Betriebssystem/Browser)
- IP-Adresse
- Name und Version Ihres Web-Browsers
- Session-ID
- Technisch notwendige Cookies (siehe dazu unter Pkt. 5)

2.2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Soweit es die Daten Ihres Besuches unserer Website betrifft, stützen wir uns zur Rechtfertigung der Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten und unsere Website vor Angriffen zu schützen.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- um Ihnen unsere Website, einschließlich ihrer Funktionen, zur Verfügung zu stellen;
- und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

2.3. Dauer der Speicherung

Wir werden Ihre Daten zum Besuch der Website grundsätzlich für eine Dauer von 6 Monaten speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen und darüber hinaus nur bis zur Beendigung maßgeblicher Verjährungsfristen, gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten.

2.4. Empfänger von Daten

Zum Betrieb und der Verwaltung der Website setzen wir Dienstleister (wie IT-Dienstleister), ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen (Auftragsverarbeiter) unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten haben, um die beauftragten Dienstleistungen erbringen zu können.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- an externe Dritte im erforderlichen Ausmaß auf Basis unserer berechtigten Interessen (zB Wirtschaftsprüfer, Versicherungen im Versicherungsfall, Rechtsvertreter im Anlassfall, etc);
- an Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (zB Finanzbehörden, Gerichte, etc).

Ihre Daten werden ohne Ihre Einwilligung an keine weiteren Dritten für deren eigene Zwecke weitergegeben.

3. Kontaktaufnahme/Anfragen

3.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen bzw. Anfragen stellen, werden – je nach gewählter Kontaktaufnahme (per E-Mail oder per Telefon), folgende von Ihnen je nach Anliegen bekannt gegebene Daten verarbeitet: Angaben zu Ihrer Person wie Anrede, Titel, Name, Adresse, Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Art des Interesses bzw. Angaben zu Ihrem Anliegen, sowie allenfalls im Rahmen der Kontaktaufnahme/Anfrage je nach Anliegen weitere notwendige angegebene bzw. erhobene Daten.

Die Bereitstellung dieser Daten durch Sie ist freiwillig. Wenn Sie die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendigen Daten nicht bereitstellen, kann VERBUND Ihre Anfrage nicht entsprechend bearbeiten.

3.2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Punkt 3.1 ist unser berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Zielt die Kontaktaufnahme/Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Erledigung Ihrer Anfrage bzw. zur Kontaktaufnahme mit Ihnen verarbeitet.

3.3. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erledigung Ihrer Kontaktaufnahme/Anfrage, und darüber hinaus für eine Dauer von sechs Monaten, damit wir auf Folgefragen angemessen reagieren können. Eine längere Speicherung erfolgt nur aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder zur Verteidigung bei allfälligen Rechtsstreitigkeiten.

3.4. Empfänger von Daten

Die Daten werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt ist. Beispielsweise übermitteln wir im Anlassfall Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an externe Dritte, zB Wirtschaftsprüfer, Versicherer oder

Rechtsvertreter. Hier werden personenbezogene Daten, wenn möglich, anonymisiert.

Die Daten können an beauftragte Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister) zur Auftragsverarbeitung übermittelt werden.

4. Kauf von Parktickets im Webshop und Auslastungskontrolle

4.1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Kaufen Sie bei VERBUND Parktickets über den Webshop werden insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Produktwahl (Art und Anzahl), Preis, Datum bzw. Dauer der Inanspruchnahme des Produktes, Zahlungsmodalität, ggfls. Kennzeichen (bei Dauerberechtigungskarten, Tickets mit Sonderkonditionen, Mehrtagesparktickets, Busse) sowie weitere jeweils bekannt gegebene Daten.

Kreditkartendaten bzw. EC-Karten Daten werden von uns nicht gespeichert, sondern im Rahmen des Bestellvorgangs bzw. Zahlungsabwicklung direkt an den jeweiligen Zahlungsanbieter weitergeleitet und von diesem verarbeitet.

Bei der Ein- und Ausfahrt zum Ausflugsziel werden an Mautstellen mittels integrierter Kamera Aufnahmen des Kennzeichens (Kennzeichenkennung) zum Zwecke der Auslastungskontrolle der vorhandenen Parkplätze (Kontingentierung) gemacht.

Die Bereitstellung der Daten durch Sie ist freiwillig; wenn Sie diese Daten allerdings nicht bereitstellen, kann VERBUND Ihre Bestellung im Webshop nicht für den Vertragsabschluss entsprechend bearbeiten.

4.2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Punkt 4.1 ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und daher die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Die Daten werden von VERBUND zum Zweck der Buchungsvornahme/Vertragsabschluss und für die weitere Vertragsabwicklung/Verwaltung der Buchung, Abrechnung, Kundendienst und etwaiger Kommunikation mit Ihnen verarbeitet.

Betreffend Kennzeichenaufnahme und deren Abgleich haben wir bei Tagesbesuchern zudem ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO, das darin liegt, zu kontrollieren, ob Sie ein Tagesbesucher sind oder über eine andere Berechtigung verfügen und zum Zwecke der Auslastung der vorhandenen Parkplätze (Kontingentierung).

4.3. Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten, solange es für die Vertragsabwicklung erforderlich ist und darüber hinaus nur bis zur Beendigung maßgeblicher Verjährungsfristen, gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder allfälliger Rechtsstreitigkeiten. Kennzeichenaufnahmen werden unmittelbar nach dem Kennzeichenabgleich gelöscht und nicht gespeichert.

4.4. Empfänger von Daten

Wir setzen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister) als Auftragsverarbeiter ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten haben, um die beauftragten Dienstleistungen erbringen zu können. In Erfüllung gesetzlicher oder (vor)vertraglicher Pflichten geben wir ihre Daten auch an Empfänger außerhalb des Unternehmens weiter (z.B. Behörden, Gemeinde, Finanzbehörden, Vertrags- und

Kooperationspartner zur Erfüllung der Vertragsleistungen etc.). Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß auf Basis unserer berechtigten Interessen an externe Dritte (z.B. Wirtschaftsprüfer, Versicherer oder Rechtsvertreter im Anlassfalls) oder an Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (z.B. Finanzbehörden, Gerichte).

5. Cookies

Auf unserer Website werden Cookies verwendet. Cookies sind kleine Dateien, die bei Besuch unserer Website auf Ihrem Endgerät (zB PC, Smartphone oder Tablet) abgelegt werden. Jedes Mal, wenn Sie unsere Website besuchen, „kommunizieren“ Cookie und die Website miteinander, damit Ihr Endgerät erkannt werden kann. Dies ist für Sie als auch für uns nützlich: Cookies dienen dem Zweck, Ihnen die Website anzeigen zu können und um eine einwandfreie Nutzung der Website zu ermöglichen.

Wir verwenden auf unserer Website nur Cookies, die ohne Ihre Einwilligung verwendet werden können, da sie für unsere Leistungserbringung technisch erforderlich sind („notwendige Cookies“). Die Datenverarbeitung ist für notwendige Cookies zum Zwecke von Datensicherheitsmaßnahmen und zur Verhinderung von Missbrauch erforderlich und basiert daher auf unseren berechtigten Interessen gemäß § 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 165 Abs 3 TKG.

6. Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei VERBUND verarbeiteten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf einer erteilten Einwilligung und **Widerspruch** zu. Zur Geltendmachung dieser Rechte wenden Sie sich an datenschutz@verbund.com. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der nationalen Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde (DSB, Barichgasse 40-42, 1030 Wien www.dsb.gv.at) zuständig.

Mai 2023