

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Allgemeine Bestimmungen

- (1) Diese AGB gelten für den Erwerb von Onlinetickets der VERBUND Tourismus GmbH zur Schlegeis Alpenstraße durch Endverbraucher/Innen (im Folgenden „Besucher/Innen“).
- (2) Betreibende Unternehmerin und damit Vertragspartnerin der Besucher/Innen ist VERBUND Tourismus GmbH
Europaplatz 2
1150 Wien
Firmenbuchnummer: FN 64940 a
UID-Nr.: ATU 36804801.
- (3) Mit Kauf des jeweiligen Tickets akzeptiert der/die Besucher/In diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Kaufes jeweils gültigen Fassung. Der/die Besucher/In muss volljährig sein, d.h. das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (4) Davon abweichende Vereinbarungen sind unwirksam.
- (5) Vertragsgegenstand ist der kostenpflichtige Erwerb der Straßenmaut von der Schlegeis Alpenstraße (z.B. durch Lieferung von Mauttickets aller Art). VERBUND Tourismus GmbH behält sich das Recht vor, das Leistungsangebot jederzeit zu verändern.
- (6) Sämtliche Angebote der VERBUND Tourismus GmbH sind verbindlich. Der Vertrag kommt durch das Absenden der Bestellung durch den/die Besucher/In zustande.
- (7) Der Vertrag sowie auf den Vertragsinhalt Bezug nehmende Informationen (Kundendienst, Reklamationen) sind ausschließlich in deutscher Sprache verbindlich und hinsichtlich deren Auslegung maßgeblich.
- (8) Es gelten die Preise gemäß der Preisliste der VERBUND Tourismus GmbH in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. In den Preisen ist die jeweils gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten.
- (9) Die aktuellen Öffnungszeiten der VERBUND Tourismus GmbH sind der Webseite der VERBUND AG unter www.verbund.com/schlegeis zu entnehmen.
- (10) VERBUND Tourismus GmbH behält sich darüber hinaus eine zeitliche und/oder räumliche Einschränkung des Zutritts zur Schlegeis Alpenstraße vor, insbesondere zB. eine situative weitere Einschränkung der Öffnungszeiten bei besonders gefährlichen Wetterverhältnissen oder im Fall von Veranstaltungen im Parkareal. Bei besonderen Wetterverhältnissen, kann auch eine unverzügliche

Schließung des Areals seitens VERBUND Tourismus GmbH jederzeit mit sofortiger Wirkung angeordnet werden.

- (11) Bei Sonderschließungen des Areals erfolgt keine Erstattung für erworbene Tagestickets. Ebenso erfolgt keine anteilige Rückerstattung von Dauerberechtigungskarten bei angeordneten zeitlichen und/oder räumlichen Einschränkungen des Zutrittsrechtes zur Schlegeis Alpenstraße.

II. Onlinekauf

- (1) Tickets zur Schlegeis Alpenstraße können online auf der Homepage der VERBUND Tourismus GmbH unter www.verbund.com/schlegeis-tickets direkt erworben werden. Beim Kauf über die Webadresse www.verbund.com/schlegeis werden die Besucher/Innen mittels Link direkt auf den Shop umgeleitet. Ausgenommen ist der Erwerb von Dauerberechtigungskarten, welcher ausschließlich persönlich an der Mautstelle Breitlahner möglich ist.
- (2) Die Onlinetickets werden mit verschiedenen Tarifen und den damit zusammenhängenden Voraussetzungen angeboten. Alle Voraussetzungen sind auf der Unterseite der jeweiligen Ticketkategorie beschrieben. Änderungen behält sich VERBUND Tourismus GmbH vor. Die Tickets können im Onlineshop in beliebiger Anzahl ausgewählt und für ein Besuchsdatum fixiert werden. Im Zuge der Abwicklung des Zahlvorgangs online, wird der/die Besucher/In an eine Zahlungsplattform weitergeleitet. Mit der Zahlung ist der Bestellvorgang abgeschlossen und der/die Besucher/In erhält eine Bestätigungsmeldung per Mail. Mit dieser Bestellung online werden die gegenständlichen AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Erwerbs gültigen Fassung anerkannt.
- (3) Online gekaufte Straßenmauten, die für ein bestimmtes Besuchsdatum gelten oder bereits eingelöst wurden, können auf der Homepage www.verbund.com/schlegeis-tickets unter dem übermittelten Zugangslink bis 18.00 Uhr des Vortages einmal verschoben werden und sind von einer Erstattung ausgeschlossen.
- (4) Der Bestellvorgang wird bei einer Bestellung online wie folgt abgewickelt: Bei Einlangen der Bestellung wird der ausgewählte Mauttarif mittels Ticket elektronisch generiert und mit einem entsprechenden Rechnungsbeleg an die im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse des/r Besuchers/In zugestellt. Das Ticket berechtigt zum Eintritt zu der Schlegeis Alpenstraße an einem beliebigen festzulegenden Tag: Die Berechtigung verfällt mit Ablauf des gewählten Tages.
- (5) Im Rücktrittsfall wird nach Einlangen der [Widerrufserklärung](#) das elektronisch generierte Ticket gesperrt und ein allenfalls bereits entrichteter Kaufpreis an die/den Besucher/In binnen zehn Werktagen rückerstattet.

- (6) Kunden, die Verbraucher im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, können nach Maßgabe des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) von Verträgen über Dienstleistungen binnen 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Von einem Rücktrittsrecht sind Verträge ausgenommen, mit deren Leistungserbringung bereits begonnen wurde, sowie Verträge über Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vorgesehen ist. Beim Kauf von Tages- und Halbtagestickets besteht daher kein Rücktrittsrecht, wenn diese für einen bestimmten Termin gelten oder mit der Leistungserbringung bereits begonnen wurde.

III. Schlussbestimmungen und Datenschutz

- (1) Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist VERBUND Tourismus GmbH, Europaplatz 2, 1150 Wien. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich entsprechend den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG) verarbeitet und genutzt. Detaillierte Informationen zum Datenschutz sind der allgemeinen Datenschutzerklärung der VERBUND Tourismus GmbH unter www.verbund.com zu entnehmen.
- (2) Sollten einzelne Klauseln dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt das nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen.
- (3) Es gilt österreichisches Recht als vereinbart. Dies gilt auch für Lieferungen und Leistungen in das Ausland, sofern keine zwingenden Bestimmungen des Konsumentenschutzes eines anderen Staates, in dem der/die betreffende Konsument/In seinen/ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem entgegenstehen. Die Anwendung des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen, die auf andere Rechtssysteme verweisen, wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- (4) Sofern der/die Besucher/In kein/e Verbraucher/In im Sinn des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten das räumlich und sachlich für VERBUND Tourismus GmbH zuständige Gericht und Erfüllungsort ist Wien, Innere Stadt.
- (5) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VERBUND Tourismus GmbH treten mit 01.05.2023 in Kraft.